



POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

En **GRÁFICAS ANDURIÑA** hemos dedicado siempre nuestros esfuerzos en ofrecer a nuestro cliente y a las partes interesadas pertinentes, un servicio íntegro y personal, a fin de lograr la satisfacción total del mismo.

Para consolidar esta realidad y con la vista puesta hacia el futuro, se ha implantado el sistema de Gestión Integrado de Calidad y Medio Ambiente según la Norma **UNE-EN ISO 9001**, y la **UNE EN ISO 14001**.

El objetivo en afrontar este reto, es mejorar continuamente nuestro servicio, reforzando la satisfacción de nuestros clientes y partes interesadas pertinentes, de manera que aumente la imagen de prestigio de nuestra empresa y la fidelidad de nuestros clientes.

Para nosotros Calidad es conocer cuál es nuestro cliente y parte interesada externa, cuáles son sus expectativas y cumplir estas expectativas sin error, a su tiempo, siempre dando cumplimiento a la legislación vigente y otros requisitos aplicables. La satisfacción de nuestros clientes es nuestra.

Al implantar un sistema de gestión Integrado se pretende potenciar la participación de todos y la eliminación de actividades que no aportan valor a nuestro cliente y a las partes interesadas pertinentes, mejorando continuamente la competitividad.

De acuerdo con esta Política establecemos unos objetivos de calidad y medio ambiente a todos los niveles, realizando un seguimiento del grado de cumplimiento de manera que podemos medir nuestra mejora.

Nuestros objetivos principales son:

- Crecer como empresa tanto a nivel económico, como en Calidad de los servicios.
- Aumentar la satisfacción de nuestros clientes.
- Mejorar continuamente la eficacia del SGI.
- Mejorar la organización e infraestructuras.
- El compromiso de proteger el medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación, a través de una correcta gestión de los residuos generados, realizando siempre que sea posible, una reducción en origen, así como minimizando las emisiones a la atmósfera.
- Analizar nuestro contexto y los requisitos de las partes interesadas para determinar los riesgos y oportunidades.

La Dirección de **GRÁFICAS ANDURIÑA** revisa periódicamente, como mínimo de forma anual el sistema de gestión Integrado, para asegurar su conveniencia, adecuación y eficacia continuas. En esta revisión se evalúan las oportunidades de mejora del sistema y de los procesos, y se detectan las necesidades de efectuar cambios en el sistema de calidad, incluyendo la Política y los Objetivos de calidad y medioambiente.

La Dirección de **GRÁFICAS ANDURIÑA** reconoce que para el cumplimiento de estos objetivos es esencial la plena participación de todos los colaboradores de la empresa, uniendo a su esfuerzo permanente en mejorar su trabajo individual, el trabajo en equipo y el compromiso total con los objetivos generales de nuestra empresa.

De manera coherente con la responsabilidad asumida, la Dirección proporciona los recursos necesarios para el cumplimiento de esta política.

En Poio, a 17 de noviembre de 2020,



gráficas
anduriña
sociedad cooperativa galega

Dirección Gráficas Anduriña

De acuerdo con lo establecido por la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (LODP) y con el Reglamento General de Protección de Datos (UE) 679/2016, informamos que sus datos personales están incluidos en un fichero de la Gráficas Anduriña S.C.G. de la responsabilidad del tratamiento de sus datos. La finalidad de los datos es como se indica en el fichero de Política de Privacidad y consentimiento de tratamiento de datos de Gráficas Anduriña S.C.G. En el momento de recopilar los datos en el fichero se informará a los interesados de los datos que se recogen y de la finalidad de su tratamiento de datos. Los datos se recogen de forma voluntaria y en consecuencia, si el interesado no proporciona sus datos, no podrá acceder a los servicios de Gráficas Anduriña S.C.G. El consentimiento de los datos de carácter personal se otorga al usuario al hacer clic en "Acepto" o "Acepto y comparto" en el momento de registrarse en el fichero de Gráficas Anduriña S.C.G. o al aceptar las condiciones de uso de Gráficas Anduriña S.C.G. en el momento de acceder a la web de Gráficas Anduriña S.C.G. Si el interesado desea ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación o supresión, oposición y portabilidad de sus datos en los términos que establezca el Reglamento General de Protección de Datos (UE) 679/2016, en la siguiente dirección: admn.sttae@anduriña.com

Inscrita con el nº 211-SCT en el Registro Central de Cooperativas, tomo III, folio 211, asiento n.º 2

