

## POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

En **GRÁFICAS ANDURIÑA** hemos dedicado siempre nuestros esfuerzos en ofrecer a nuestro cliente y a las partes interesadas pertinentes, un servicio íntegro y personal, a fin de lograr la satisfacción total del mismo.

Para consolidar esta realidad y con la vista puesta hacia el futuro, se ha implantado el sistema de Gestión Integrado de Calidad y Medio Ambiente según la Norma **UNE-EN ISO 9001**, y la **UNE EN ISO 14001**.

El objetivo en afrontar este reto, es mejorar continuamente nuestro servicio, reforzando la satisfacción de nuestros clientes y partes interesadas pertinentes, de manera que aumente la imagen de prestigio de nuestra empresa y la fidelidad de nuestros clientes.

Para nosotros Calidad es conocer cuál es nuestro cliente y parte interesada externa, cuáles son sus expectativas y cumplir estas expectativas sin error, a su tiempo, siempre dando cumplimiento a la legislación vigente y otros requisitos aplicables. La satisfacción de nuestros clientes es nuestra.

Al implantar un sistema de gestión Integrado se pretende potenciar la participación de todos y la eliminación de actividades que no aportan valor a nuestro cliente y a las partes interesadas pertinentes, mejorando continuamente la competitividad.

De acuerdo con esta Política establecemos unos objetivos de calidad y medio ambiente a todos los niveles, realizando un seguimiento del grado de cumplimiento de manera que podemos medir nuestra mejora.

Nuestros objetivos principales son:

- Crecer como empresa tanto a nivel económico, como en Calidad de los servicios.
- Aumentar la satisfacción de nuestros clientes.
- Mejorar continuamente la eficacia del SGI.
- Mejorar la organización e infraestructuras.
- El compromiso de proteger el medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación, a través de una correcta gestión de los residuos generados, realizando siempre que sea posible, una reducción en origen, así como minimizando las emisiones a la atmósfera.
- Analizar nuestro contexto y los requisitos de las partes interesadas para determinar los riesgos y oportunidades.

La Dirección de **GRÁFICAS ANDURIÑA** revisa periódicamente, como mínimo de forma anual el sistema de gestión Integrado, para asegurar su conveniencia, adecuación y eficacia continuas. En esta revisión se evalúan las oportunidades de mejora del sistema y de los procesos, y se detectan las necesidades de efectuar cambios en el sistema de calidad, incluyendo la Política y los Objetivos de calidad y medioambiente.

La Dirección de **GRÁFICAS ANDURIÑA** reconoce que para el cumplimiento de estos objetivos es esencial la plena participación de todos los colaboradores de la empresa, uniendo a su esfuerzo permanente en mejorar su trabajo individual, el trabajo en equipo y el compromiso total con los objetivos generales de nuestra empresa.

De manera coherente con la responsabilidad asumida, la Dirección proporciona los recursos necesarios para el cumplimiento de esta política.

En Poio, a 17 de noviembre de 2020,



gráficas  
**anduriña**  
sociedad cooperativa galega

Dirección Gráficas Anduriña

Inscrita con el nº 211-SCT en el Registro Central de Cooperativas, tomo III, folio 211, asiento n.º 2. C.I.F. F-36.019.289

De conformidad con lo dispuesto en la normativa vigente en protección de datos personales (LO 3/2018 (LOPDGDD) y Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo del 27 de abril de 2016) le informamos que el responsable es GRÁFICAS ANDURIÑA S.C.G. y que la finalidad del tratamiento de los datos será la de gestionar la facturación y cobro de los productos y servicios adquiridos. La base legitimadora es el cumplimiento de una obligación legal (Art. 6.1.c RGPD) y necesaria para la ejecución del contrato establecido entre las partes (Art. 6.1.b RGPD). Se cederán los datos a la entidad bancaria encargada de la gestión del cobro cuando así proceda, asessoría, entidad aseguradora de cobro y las administraciones públicas con competencias en la materia. No se cederán datos a terceros en ningún otro caso salvo obligación legal. Ud. tiene derecho al acceso, rectificación o a solicitar su supresión cuando los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos en los términos previstos en la Ley, que podrá ejercitar mediante escrito dirigido al responsable de los mismos en la dirección anteriormente indicada o en el email: [gestion@andurina.com](mailto:gestion@andurina.com). Puede consultar información adicional sobre protección de datos en la política de privacidad de nuestra web: [www.andurina.com](http://www.andurina.com)



Avda. de San Xoán, 32  
36995 POIO (Pontevedra)  
T: 986 77 80 11

E: [administracion@andurina.com](mailto:administracion@andurina.com)