

## POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

En **GRÁFICAS ANDURIÑA** hemos dedicado siempre nuestros esfuerzos en ofrecer a nuestro cliente y a las partes interesadas pertinentes, un servicio íntegro y personal, a fin de lograr la satisfacción total del mismo.

Para consolidar esta realidad y con la vista puesta hacia el futuro, se ha implantado el Sistema de Gestión Integrado de Calidad y Medio Ambiente según las Normas **UNE-EN-ISO 9001:2015** y **UNE-EN-ISO 14001:2015**.

El objetivo en afrontar este reto, es mejorar continuamente nuestro servicio, reforzando la satisfacción de nuestros clientes y partes interesadas pertinentes, de manera que aumente la imagen de prestigio de nuestra empresa y la fidelidad de nuestros clientes.

Para nosotros Calidad es conocer cuál es nuestro cliente y parte interesada externa, cuáles son sus expectativas y cumplir estas expectativas sin error, a su tiempo, siempre dando cumplimiento a la legislación vigente y otros requisitos aplicables. La satisfacción de nuestros clientes es nuestra.

Al implantar un Sistema de Gestión Integrado se pretende potenciar la participación de todos, y la eliminación de actividades que no aportan valor a nuestro cliente y a las partes interesadas pertinentes, mejorando continuamente la competitividad.

De acuerdo con esta Política establecemos unos objetivos de calidad y medio ambiente a todos los niveles, realizando un seguimiento del grado de cumplimiento de manera que podemos medir nuestra mejora.

Nuestros objetivos principales son:

- Crecer como empresa tanto a nivel económico, como en calidad de los servicios.
- Aumentar la satisfacción de nuestros clientes.
- Mejorar continuamente la eficacia del SGI.
- Mejorar la organización e infraestructuras.
- El compromiso de proteger el medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación, a través de una correcta gestión de los residuos generados, realizando siempre que sea posible, una reducción en origen, así como minimizando las emisiones a la atmósfera.
- Analizar nuestro contexto y los requisitos de las partes interesadas para determinar los riesgos y oportunidades.

La Dirección de **GRÁFICAS ANDURIÑA** revisa periódicamente, como mínimo de forma anual, el Sistema de Gestión Integrado para asegurar su conveniencia, adecuación y eficacia continuas. En esta revisión se evalúan las oportunidades de mejora del sistema y de los procesos, y se detectan las necesidades de efectuar cambios en el sistema de calidad, incluyendo la Política y los Objetivos de calidad y medioambiente.

La Dirección de **GRÁFICAS ANDURIÑA** reconoce que para el cumplimiento de estos objetivos es esencial la plena participación de todos los colaboradores de la empresa, uniendo a su esfuerzo permanente en mejorar su trabajo individual, el trabajo en equipo y el compromiso total con los objetivos generales de nuestra empresa.

De manera coherente con la responsabilidad asumida, la Dirección proporciona los recursos necesarios para el cumplimiento de esta política.

En Poio, a 26 de noviembre de 2024,



**Dirección Gráficas Anduriña**

Avda. de San Xoán, 32  
36995 POIO (Pontevedra)

T: 986 77 80 11

E: administracion@andurina.com

[www.andurina.com](http://www.andurina.com)